

## WARUNKI GWARANCJI - PŁYTY ELASTYCZNE „PLAYGRAN”

Data 04.01.2016

1. Przedmiotem gwarancji są płyty gumowe elastyczne typu „PLAYGRAN”,
  - wykonane na bazie granulatów SBR z nakładką granulatu EPDM i syntetycznych komponentów poliuretanowych,
  - wykonane na bazie granulatów SBR barwionych klejem poliuretanowym i syntetycznych komponentów poliuretanowych.których Producentem i Gwarantem jest firma „Geyer& Hosaja” Sp. z o.o.
2. Producent gwarantuje, że wyżej wymienione wyroby są wolne od wad produkcyjnych. Producent udziela gwarancji:
  - na płyty gumowe PLAYGRAN - wykonane na bazie granulatów SBR z nakładką granulatu EPDM na okres 3 lata od daty sprzedaży.
  - na płyty gumowe PLAYGRAN - wykonane na bazie granulatów SBR barwionych na okres 1 rok od daty sprzedaży.Warunkiem gwarancji jest stosowanie wyrobu zgodnie z warunkami określonymi szczegółowo w specyfikacji technicznej wyrobu oraz zasadach eksploatacji i konserwacji płyt „PLAYGRAN”
3. Gwarancja obejmuje wady fabryczne płyt gumowych wynikające z procesu produkcji.
4. Czas rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni. W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
5. W przypadku uznania reklamacji przez Gwaranta, Reklamującemu przysługuje prawo do naprawy powstałych uszkodzeń w reklamowanych płytach lub – w przypadku nieskuteczności naprawy – wymiany na wyrób wolny od wad.
6. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z przyczyn zewnętrznych, takich jak:
  - a. uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne;
  - b. zanieczyszczenia;
  - c. uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej pielęgnacji płyt, m.in. posypywanie środkami chemicznymi i/lub solą;
  - d. napraw, modyfikacji i ingerencji dokonanych przez osoby nieuprawnione;
  - e. niewłaściwe użytkowanie, a w szczególności poddawanie nadmiernym obciążeniom, np. przez pojazdy mechaniczne, punktowe obciążenia płyt.
  - f. niewłaściwe użytkowanie nawierzchni poprzez nieodpowiednio dobrane obuwie (twarda podeszwa, ostre krawędzie podeszwy)  
dedykowane obuwie – buty sportowe z miękką podeszwą
  - g. niewłaściwe przygotowanie podłoża pod płyty;
  - h. zmiana odcienia koloru spowodowana użytkowaniem (zabrudzenia, ścieranie warstwy eksploatowanej)
  - i. zmiana tonacji koloru nawierzchni barwionych wynikających z naturalnego ścierania warstwy barwionej ziarenek granulatu gumowego znajdującej się na powierzchni górnej płyt stykających się z obuwem lub ciałem użytkownika
  - j. zmiana odcienia koloru warstwy EPDM pod wpływem promieni UV do wartości  $\geq 3$  w skali szarej (wg normy PN EN ISO 105 A02)
  - k. powierzchniowe wykruszenia płyt powstałe na skutek naturalnego zużywania się nawierzchni pod wpływem eksploatacji ( $\leq 10\%$  powierzchni użytkowej płyty)
  - l. powierzchniowe wykruszenia płyt w miejscach szczególnie narażonych na wytarcie (np. pod huśtawką)
  - m. okresowe powstawanie szczelin  $\geq 5$  mm na skutek pracy materiałów gumowych pod wpływem temperatury
  - n. niewielkie odkształcenia (podwinięcia) w narożnikach które są naturalnym procesem związanym ze starzeniem materiału
7. Gwarancja nie obejmuje wycierania się płyt, związanego z naturalnym użyciem i/lub eksploatacją (np. pod huśtawką, itp.). Także równomierna zmiana odcienia koloru spowodowana działaniem czynników atmosferycznych i wycieraniem, związana z naturalnym użyciem i/lub eksploatacją nie stanowi wady płyt i nie może być powodem do wnoszenia reklamacji.
8. Istnieje możliwość występowania nieznacznych różnic w kolorystyce poszczególnych elementów gumowych, należących do różnych partii produkcyjnych. Różnice te nie uprawniają klienta do roszczenia gwarancyjnego.

9. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych na skutek wandalizmu lub kradzieży i/lub klęsk żywiołowych, takich jak powódzie lub trzęsienia ziemi, itp.
10. Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści z tytułu nie używania płyt w wyniku zasadnej reklamacji nie będą rekompensowane przez Gwaranta.
11. Niniejsza gwarancja nie zawiesza ani nie ogranicza uprawnień Nabywcy-Konsumenta wynikających z reklamacji złożonej z tytułu rękojmi (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. 2014, poz. 121 ze zm., Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz. 827))

## ZASADY EKSPLOATACJI I KONSERWACJI PŁYT „PLAYGRAN”

Data 04.01.2016

1. Nawierzchnia z płyt gumowych jest nawierzchnią rekreacyjną, nie związaną trwale z podłożem. Poszczególne płyty są ze sobą łączone - nie jest to nawierzchnia monolityczna. Przed rozpoczęciem montażu płyt należy obowiązkowo zapoznać się szczegółowo ze specyfikacją techniczną wyrobu oraz instrukcją montażu i konserwacji płyt.
2. Istnieje możliwość występowania nieznacznych różnic w kolorystyce poszczególnych elementów gumowych, należących do różnych partii produkcyjnych.
3. Z uwagi na charakter płyt wykonanych z elastycznego materiału - gumy i poliuretanu, płyty podlegają ścisaniu i rozszerzaniu, szczególnie w okresach silnego nasłonecznienia. Możliwe jest powstawanie szczelin na łączeniach płyt, przy czym dopuszczalne są szczeliny nie przekraczające 5mm. Szczelin tych nie należy korygować, pozwalając nawierzchni na „pracę” przy kolejnej zmianie temperatury.
4. Ze względu na właściwości materiału, z jakiego wykonane są płyty i krawężniki gumowe oraz ze względu na sposób ich montażu na betonie lub podbudowie z kruszyw nie powiązanych ze sobą w sposób trwały, dopuszczalne są nierówności w poziomie pomiędzy poszczególnymi płytami, dochodzące do kilku mm oraz nierówności na płaszczyźnie podbudowy nie przekraczające 5 mm na odcinku o długości 2m. Pochylenie powierzchni powinno wynosić min.0,5%. W przypadku podłoża utwardzanego, w miejscach uniemożliwiających wyrównanie zagęszczarką należy dążyć do takiego ułożenia płyt przy pomocy ręcznego zagęszczenia gruntu aby na połączeniach płyt różnica wysokości pomiędzy krawędziami nie przekraczała 5mm z uwagi na możliwość potknięcia.
5. Należy unikać zatluszczenia powierzchni płyt, zabrudzeń olejem, emulsją asfaltową oraz innymi środkami chemicznymi, wnoszenia na nią ziemi i błota, liści, kamieni, papierów, śmieci, igliwia i innych materiałów organicznych prowadzących do zmian kolorystycznych nawierzchni.
6. Należy dbać, aby na powierzchni płyt nie znajdowały się kamienie ani inne twarde przedmioty, które przy nadeptaniu na nie mogą spowodować mechaniczne uszkodzenie nawierzchni.
7. Płyty nie mogą być poddawane dużym obciążeniom miejscowym (np. przez wjeżdżanie na nie pojazdami mechanicznymi, łyżworolkami, rowerami, itp.), ani nie należy na nich bezpośrednio ustawiać żadnych obiektów o ostrych krawędziach.
8. Nie należy dopuszczać do sytuacji w której płyty znajdowałyby się w wodzie, na przykład poprzez nieprawidłowe wyprofilowanie podłoża nieprzepuszczalnego lub nie zastosowania odwodnienia w podłożu przepuszczalnym.
9. Nie należy dopuszczać do sytuacji w której podłoża pod płytami ulega miejscowemu lub całkowitemu zapadaniu się. Wada tak nie gwarantuje prawidłowej pracy płyty oraz utrzymania jej właściwej bryły geometrycznej (podwijania, wygięcia, wybulenia, zapadnięcia)
10. Odbarwienia mogą występować na skutek występowania długotrwałej wilgoci lub przez różne rośliny znajdujące się w bezpośrednim sąsiedztwie płyt.
11. Miejscowe wytarcia w miejscach najintensywniej eksploatowanych mogą skutkować przebarwieniem lub wykruszeniem powierzchni płyt, co jest widoczne przede wszystkim na dużych powierzchniach nawierzchni z płyt. Przebarwienia lub wykruszenia są naturalnym procesem eksploatacyjnym i w żaden sposób nie wpływają na jakość eksploatacji płyt.
12. W zależności od stopnia zabrudzenia powierzchni:
  - a. **Słabo zabrudzona**

Czyszczenie płyt powinno odbywać się przy pomocy ciepłej wody z dodatkiem środków do mycia zawierających substancje powierzchniowo-czynną np. ogólnodostępne środki do mycia naczyń. Roztwór w stosunku 1:10 należy nanieść na powierzchnie i posługując się szczotką z włosiem z włókna sztucznego przeczyszczyć płyty doprowadzając do powstania piany. Należy zwrócić szczególną uwagę aby nacisk szczotki nie powodował uszkodzenia płyty. Ze względu na porowatość powierzchni czyszczenie należy prowadzić w różnych kierunkach w celu dokładnego usunięcia zanieczyszczeń zalegających w szczelinach oraz różnych płaszczyznach granulek. Czynność można powtórzyć. Prawidłowo umyta nawierzchnia charakteryzuje się granulkami o jednakowym kolorze na wszystkich płaszczyznach (czyszczenie w różnych kierunkach).

## **b. Bardzo zabrudzona**

Czyszczenie płyt powinno odbywać się za pomocą specjalistycznego środka do mycia  
PRODUCENT REZBIR – środek ŻÓŁTY 93 (postępowanie wg etykiety producenta na opakowaniu)

W tym przypadku czynności mogą być przeprowadzone za pomocą szczotki lub myjki ciśnieniowej

Po tych operacjach użyć strumienia wody w celu dokładnego spłukania roztworu czyszczącego. Nawierzchnie pozostawić do przesuszenia. Należy prowadzić systematyczną pielęgnację nawierzchni wykonanej z płyt. Częstotliwość czyszczenia ustala zarządzający obiektem (jednak nie rzadziej niż 1/rok). Operacja ta jest jednocześnie zabiegiem konserwującym nawierzchnie.

13. W przypadku powstawania plam o charakterze grzybicznym/pleśniowym należy zastosować specjalistyczne środki odgrzybiające po konsultacji z producentem płyty. Odgrzybianie placu powinno zostać wykonane przez firmę specjalistyczną.
14. Zarządzający obiektem na którym zostały ułożone płyty elastyczne zobowiązany jest prowadzić zapisy z konserwacji obiektu.

## UWAGI

Płyty elastyczne PLAYGRAN należy przechowywać na paletach w folii ochronnej i chronić przed działaniem zewnętrznych czynników atmosferycznych. Składowanie płyt przez dłuższy okres czasu jest możliwe tylko w zamkniętych wentylowanych pomieszczeniach niezawilgoconych po zdjęciu folii ochronnej. Zalecamy aby temperatura składowania nie przekraczała 40C.