

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) określają ramowe zasady umów sprzedaży wyrobów, towarów i świadczenia usług pomiędzy „Geyer&Hosaja” Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Partyni pod adresem 39-310 Radomyśl Wielki, Partynia 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000198119, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 872-000-33-96 oraz numer REGON: 005710835, posiadającą jednostkę organizacyjną- zakład pod adresem: ul. Gorliczyńska 157, 37-200 Przeworsk (zwaną dalej „**SPRZEDAJĄCYM**” lub „**Geyer&Hosaja**”, a Klientami, na rzecz których Sprzedający sprzedaje wyroby, towary lub świadczy usługi, zwanymi dalej: „**ZAMAWIAJĄCYMI**”, „**KLIENTAMI**” a osobno: „**ZAMAWIAJĄCYM**”, „**KLIENTEM**”, zwani łącznie **Stronami**

1.2 Postanowień niniejszych OWS nie stosuje się natomiast do usług świadczonych przez „**Sprzedającego**” na rzecz konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego.

1.3 Na mocy postanowień niniejszych OWS za czynności prawne zrównane w skutkach z czynnościami dokonywanymi z zachowaniem formy pisemnej uważa się czynności dokonane z wykorzystaniem faksu, poczty elektronicznej lub przy użyciu formularzy **Sprzedającego**, chyba że ustawa wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

1.4 O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, OWS ma zastosowanie do wszelkich ofert oraz umów sprzedaży i dostawy związanych ze wszelkimi dostawami i usługami wprowadzanymi na rynek przez „**Geyer&Hosaja**”.

1.5 Niniejsze ogólne warunki umów są powszechnie dostępne na stronie internetowej www.geyer-hosaja.com.pl, o czym Kupujący jest informowany przed zawarciem umowy. Kupujący poprzez fizyczne przyjęcie faktury wystawionej przez Sprzedającego lub odbiór zamówionego towaru oświadcza, że zna i akceptuje niniejsze OWS w całości, a w szczególności Kupujący potwierdza, że warunki zostały mu udostępnione i wyraża na nie zgodę, jako na integralną część umowy sprzedaży.

1.6. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z „Geyer&Hosaja” Sp. z o.o. przyjęcie przezeń Ogólnych warunków sprzedaży przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

1.7 Odmienne warunki umów stosowane przez Kupującego nie są wiążące dla „Geyer&Hosaja” Sp. z o.o. chyba, że w formie pisemnej pod rygorem nieważności wyraziły zgodę na ich obowiązywanie. W przypadku złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody na odmienne warunki umów, mają one zastosowanie jedynie do określonej transakcji.

1.8 Wszelkie odstępstwa od OWS obowiązują tylko wtedy, gdy zostaną one sporządzone w formie pisemnej lub elektronicznej i podpisane przez uprawnione do tego osoby.

1.9 W sprawach nieuregulowanych w umowie ani też w niniejszych warunkach umów stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego lub innych ustaw, jeżeli zawierają odpowiednie unormowanie.

2. Zawarcie umowy.

- 2.1 Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje handlowe firmy stanowią zaproszenie do rozpoczęcia rokowań w celu zawarcia umowy, chyba, że z ich treści jednoznacznie wynika, iż stanowią ofertę skierowaną do poszczególnych osób.
- 2.2 Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie zamówienia pisemnego lub ustnego, złożonego w spółce „Geyer&Hosaja” przez Kupującego, z zastrzeżeniem, iż odwołanie zamówienia przez Kupującego wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2.3 Potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego określa zakres, warunki oraz realizację dostawy. Materiały bądź usługi, o których nie ma wyraźnej mowy, a także wszelkie dalsze zmiany w dostawie lub usłudze podlegają odrębnej wycenie i fakturowaniu.
- 2.4 „Geyer&Hosaja” Sp. z o.o. są uprawnione do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
- stwierdzą, że Kupujący przekazał nieprawdziwe informacje o swojej wypłacalności, lub
 - Kupujący pozostaje w zwłoce z zapłatą ceny, lub
 - w stosunku do Kupującego złożony zostanie wniosek o wszczęcie postępowania naprawczego bądź upadłościowego.

3. Ceny i informacje o produkcie

- 3.1 Ceny określone w ofertach są wiążące w okresie podanym w ofercie. Ceny na towary oferowane przez Sprzedawcę są cenami netto i nie zawierają podatku VAT, chyba, że wyraźnie wskazano inaczej.
- 3.2 Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia. Brak takich ustaleń oznaczać będzie, że odbiór towaru następuje w siedzibie Sprzedawcy (lub jego oddziale).
- 3.3 Całość kosztów bankowych związanych z akredytywą, gwarancjami bankowymi, inkaso dokumentowym, opłatami skarbowymi itp. znajduje się po stronie klienta.
- 3.4 Ostateczną cenę towaru ustala się w oparciu o ceny obowiązujące u Sprzedawcy w dniu złożenia zamówienia.
- 3.5 Udzielane przez Sprzedawcę rabaty, upusty, bonifikaty itp. wymagają indywidualnych ustaleń.
- 3.6 Informacje dotyczące dostarczonego produktu, w szczególności parametry, właściwości lub proporcje mieszanek mają charakter przybliżony, zaś podany sposób stosowania ma charakter zalecany. Dane te nie stanowią podstawy do dochodzenia roszczeń wynikających z wadliwości przedmiotu umowy. To samo dotyczy wyników chemicznych i fizycznych analiz przekazanych Kupującemu przez Sprzedającego.
- 3.7 Informacje o produkcie, w tym pochodzące z wiedzy i doświadczenia Sprzedającego nie zwalniają Kupującego ze sprawdzenia produktu pod kątem jego przydatności do zamierzonego przez Kupującego celu. Dotyczy to również sytuacji, gdy Sprzedający dostarczył próbki produktu.
- 3.8 Podczas używania produktu Kupujący odpowiada za przestrzeganie norm obowiązującego prawa, zasad bezpieczeństwa i higieny oraz przetwarzanie przedmiotu umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i zawodowej.
- 3.9 Atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość towaru dołącza się do dostarczanego towaru, jeżeli takie wymaganie zostanie zaznaczone w zamówieniu bądź umowie.

4. Warunki płatności

4.1 „Geyer&Hosaja” Sp. z o.o. są uprawnione do żądania zapłaty w kwocie oraz terminach zapłaty określonych na fakturze sprzedaży.

5. Wykonanie umowy

5.1 „Geyer&Hosaja” Sp. z o.o. są zobowiązane dostarczyć towar zgodnie z terminem określonym w umowie. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, odbiór zamówionego towaru następuje z magazynu „Geyer&Hosaja” Sp. z o.o. w Partyni lub Przeworsku. Na życzenie klienta towar może zostać dostarczony na jego koszt pod wskazany adres. Jeżeli Kupujący nie określi w zamówieniu firmy przewozowej, która ma odebrać zamówiony towar, wyboru firmy dokona „Geyer&Hosaja”.

5.2 Niebezpieczeństwo utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania go przedstawicielowi Kupującego lub firmie przewozowej.

5.3 Interpretacja postanowień umowy takich jak EX WORKS, CIF itd. odpowiada, w momencie zawierania umowy, handlowemu użytkowi umownemu ustalonym przez Międzynarodową Izbę Handlu w Paryżu (INCOTERMS).

6. Uprawnienia Kupującego

6.1. Sprzedawca nie jest zobowiązany do sprawdzenia przydatności przedmiotu umowy dla przewidzianych przez Kupującego celów. Sprzedawca jest związany wyłącznie właściwościami bądź parametrami przedmiotu umowy wyraźnie opisanymi w umowie (zgodność towaru z umową).

6.2 Ciężar zbadania przydatności przedmiotu umowy do potrzeb i celów Kupującego spoczywa na Kupującym. Kupujący poprzez złożenie zamówienia oświadcza, iż przedmiot umowy odpowiada potrzebom i celom Kupującego.

6.3 Kupujący jest zobowiązany sprawdzić niezwłocznie przedmiot umowy pod kątem jego zgodności z umową, najpóźniej w terminach określonych w pkt. 7.3.3, z zastrzeżeniem 3.6, 3.7, 3,8.

7. Odpowiedzialność za wady

7.1 Firma „Geyer&Hosaja” Sp. z o.o. udziela gwarancji na sprzedane wyroby zgodnie z odrębnymi warunkami gwarancji.

7.2 Jednocześnie w odniesieniu do towarów: objętych gwarancją producenta, na mocy art. 558 Kodeksu Cywilnego wyłącza się odpowiedzialność „Geyer&Hosaja” Sp. z o.o. z tytułu rękojmi określonej w przepisach k.c.

7.3 Niniejsze warunki OWS regulują w pełnym i ostatecznym wymiarze odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi, w stosunku do towarów nie objętych gwarancją producenta.

W przypadku towarów nie objętych gwarancją producenta Strony ograniczają ustawowe uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi do uprawnień i zasad określonych w punktach poniżej:

7.3.3 Kupujący po otrzymaniu przedmiotu umowy ma obowiązek bezzwłocznego sprawdzenia go pod kątem istnienia wad widocznych gołym okiem i ukrytych. O wadach widocznych gołym okiem Kupujący ma obowiązek zawiadomić „Geyer&Hosaja” niezwłocznie listem, faxem lub emailem, najpóźniej w ciągu 7 dni od chwili otrzymania przedmiotu umowy pod rygorem utraty prawa do powoływania się na niezgodność towaru z umową. Wady ukryte muszą być zgłoszone niezwłocznie w sposób określony powyżej najpóźniej w ciągu 7 dni od ich wykrycia lub możliwości ich wykrycia, przy czym Kupujący ma obowiązek przeprowadzenia badania zgodności przedmiotu umowy z Umową w terminie 30 dni od wykonania umowy przez „Geyer&Hosaja”. Jeżeli kupujący nie wykonał tych czynności w terminach

określonych powyżej przedmiot umowy uznaje się za sprawdzony i zatwierdzony przez Kupującego. W przypadku zawiadomienia o wadzie „Geyer&Hosaja” jest uprawniony wymagać, aby Kupujący przesłał lub oddał do dyspozycji zakwestionowany towar celem jego sprawdzenia. W razie nieuzasadnionej odmowy Kupujący traci prawo do powoływania się na niezgodność przedmiotu umowy z Umową sprzedaży. W razie uzasadnionego zgłoszenia wady „Geyer&Hosaja” jest obowiązany do dostarczenia wyrobu wolnego od wad w terminie 30 dni od dnia uwzględnienia reklamacji. „Geyer&Hosaja” nie ponosi odpowiedzialności jeżeli za powstałą szkodę, jeśli przedmiot umowy został użyty przed sprawdzeniem lub zbadaniem.

7.3.4 Roszczenia oraz prawa wynikające z niezgodności towaru z umową przysługują Kupującemu w terminie 12 miesięcy od wykonania umowy przez Sprzedawcę.

7.4 Poza wspomnianymi wyżej uprawnieniami wynikającymi z gwarancji i rękojmi Klient nie jest uprawniony do wnoszenia roszczeń, szczególnie o odszkodowanie, wypłatę rekompensaty lub obniżkę ceny. Ponadto, Klient nie ma prawa rozwiązać niniejszej umowy.

8. Zmiana warunków umów

8.1 Wszelkie ustalenia zmieniające lub uchylające któregokolwiek z opisanych wyżej postanowień wymagają dla swej ważności potwierdzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

9. Nieważność częściowa.

9.1 W przypadku, gdy poszczególne postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży okazałoby się sprzeczne z obowiązującym prawem albo uznane zostanie za nieważne lub bezskuteczne na mocy orzeczenia właściwego sądu, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. Pozostałe postanowienia zachowują swoją ważność. W takim przypadku strony zobowiązują się odpowiednio zmienić postanowienie nieważne lub bezskuteczne z zachowaniem uprzedniej intencji stron.

10. Siła wyższa

10.1 Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli jest ono spowodowane zjawiskami siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się wszelkie okoliczności i zjawiska, których rozsądnie rzecz oceniając nie można było przewidzieć ani też im zapobiec, mające charakter zewnętrzny w stosunku do stron umowy i nie są spowodowane przez żadną z nich, ani też przez żadną z osób, za które strony ponoszą odpowiedzialność.

11. Klauzula poufności

11.1 „Geyer&Hosaja” zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji udzielanych i udostępnionych mu na potrzeby prawidłowego zrealizowania Zamówienia przez Kupującego. Informacje takie mogą być udostępniane wyłącznie pracownikom i podwykonawcom pracującym bezpośrednio nad realizacją danego Zamówienia. „Geyer&Hosaja” oświadcza, że wszyscy poddostawcy, którzy angażowani będą do obsługi zleceń Kupującego, zawarli z „Geyer&Hosaja” umowę zobowiązującą ich do zachowania poufności wszelkich informacji pochodzących od Kupującego.

11.2 Całość dokumentacji dostarczanej klientowi, a szczególnie dokumenty i dane techniczne musi być przez Klienta i jego personel traktowana, jako ściśle poufne. Tego rodzaju dokumenty lub/i dane nie mogą być kopiowane, kserowane, reprodukowane, bez pisemnej zgody Sprzedającego. Klient

zaświadcza, iż jego personel podlega takim samym zobowiązaniom w zakresie poufności i odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez Sprzedającego z tego tytułu.

12. Dane osobowe

12.1 W przypadku, gdy w związku z wykonaniem danego Zamówienia niezbędne jest przetwarzanie przez SPRZEDAJĄCEGO danych osobowych, których administratorem jest ZAMAWIAJĄCY, niniejsze OWUS stanowić będą umowę o powierzeniu SPRZEDAJĄCEMU przez ZAMAWIAJĄCEGO przetwarzania przedmiotowych danych osobowych, do której zastosowanie mają poniższe postanowienia.

12.2. SPRZEDAJĄCY zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Usług przewidzianych w Zamówieniu i w zakresie niezbędnym do wykonania danego Zamówienia.

12.3. SPRZEDAJĄCY zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez ZAMAWIAJĄCEGO danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.) oraz zgodnie z wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r., Nr 100, poz. 1024) i innymi wymogami określonymi w aktach prawnych regulujących ochronę danych osobowych, jakie będą obowiązywały po 1 kwietnia 2017r.

12.4. SPRZEDAJĄCY dopuści do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające stosowne imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. W tym celu ZAMAWIAJĄCY upoważnia SPRZEDAJĄCEGO do wystawiania i odwoływania imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz prowadzenia ewidencji, wspomnianej w art. 39 ust. 1 ustawy, o której mowa w ust. 3.

12.5. ZAMAWIAJĄCY wyraża zgodę na powierzenie przez SPRZEDAJĄCEGO przetwarzania danych osobowych podwykonawcom, którzy zawarli z SPRZEDAJĄCYM stosowną umowę zgodnie z art.31 ustawy, o której mowa w ust. 3 oraz ubezpieczycielowi Wykonawcy, gdyby powstała konieczność likwidacji szkody. W przypadku powierzenia przez SPRZEDAJĄCEGO przetwarzania danych osobowych podwykonawcom z państwa trzeciego, zgodnie z art.48 ust.2 p.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.) dane osobowe zostaną przekazane na podstawie standardowych klauzul ochrony danych dotyczących przekazywania danych osobowych przetwarzającym dane mającym siedzibę w państwach trzecich, na mocy dyrektywy 95/45/WE przyjętej przez Komisję Europejską dnia 27 grudnia 2001 (C(2001)4540).

13. Postanowienia końcowe.

13.1. Dla wykładni i stosowania niniejszych OWS właściwe jest prawo polskie.

Kwestie nieuregulowane w niniejszych OWS podlegają właściwym postanowieniom Kodeksu Cywilnego, przy czym Strony zgodnie postanawiają wyłączyć wszelkie inne uprawnienia ZAMAWIAJĄCEGO dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia poza tymi, które zostały przyznane w niniejszych OWS.

13.2. OWS wiążą Strony z chwilą złożenia Zamówienia w rozumieniu niniejszych OWS.

13.3. Postanowienia OWS mogą być zmieniane pomiędzy Stronami wyłącznie z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.

13.4. SPRZEDAJĄCY zastrzega sobie prawo do zmiany OWS. Zmiana postanowień zawartych w OWS dla swej ważności i wejścia w życie wymaga oświadczenia SPRZEDAJĄCEGO zamieszczonego pod adresem internetowym: www.geyer-hosaja.com.pl, o dokonanej zmianie OWS

i jej zakresie. Zmiana OWS uprawnia ZAMAWIAJĄCEGO do złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na dzień wejścia w życie nowych OWS, z tym że Zamówienia przyjęte do realizacji przez SPRZEDAJĄCEGO w okresie obowiązywania dotychczasowych OWS będą zrealizowane na dotychczasowych zasadach. Oświadczenie ZAMAWIAJĄCEGO winno być złożone z zachowaniem formy pisemnej w terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji o zamieszczeniu na stronie internetowej SPRZEDAJĄCEGO komunikatu o zmianie OWS.

13.5 Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Sprzedającego.

13.6 Niniejsze warunki obowiązują od dnia 01.12.2017 r.