#  WARUNKI GWARANCJI

**PODSTAWOWE ZASADY EKSPLOATACJI I PRZECHOWYWANIA OPON**

1. Przedmiotem gwarancji są opony przemysłowe OTR których Producentem i Gwarantem jest firma ,,Geyer&Hosaja Zakłady Gumowe w Mielcu” Sp. z o.o.

 Producent gwarantuje, że wszystkie w/w opony są wolne od wad produkcyjnych. Producent udziela gwarancji na okres 12 miesięcy od daty zakupu. Niniejsza gwarancja nie zawiesza ani nie ogranicza uprawnień Nabywcy-Konsumenta wynikających z reklamacji złożonej z tytułu rękojmi (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U.2020.1740 t.j. z dnia 2020.10.08), Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t.j. z dnia 2020.02.21)

1. Gwarancja obejmuje wady fabryczne opony wynikające z procesu bieżnikowania.
2. Czas rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni roboczych od daty dostarczenia opony do Producenta. W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
3. W przypadku uznania reklamacji Reklamującemu przysługuje prawo do naprawy powstałych uszkodzeń opony lub – w przypadku nieskuteczności naprawy – wymiany na wyrób wolny od wad.
4. Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści z tytułu nie używania pojazdu w wyniku zasadnej reklamacji nie będą rekompensowane przez Gwaranta.
5. Gwarancji nie są objęte wady spowodowane:
* nieprawidłowym montażem,
* złym stanem technicznym pojazdu,
* uszkodzeniami mechanicznymi,
* nieprawidłową eksploatacją.
1. Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem.
2. Na koła bliźniacze należy montować opony o równej wysokości.
3. Nie należy przeciążać pojazdów, w których zamontowane są opony.
4. Należy przestrzegać prawidłowego ciśnienia, w tym celu zalecane jest dokonywanie regularnych pomiarów ciśnienia.
5. Zaleca się stosowanie spokojnej techniki jazdy.
6. Zaleca się bieżącą kontrolę stanu ogumienia.
7. Montażu i demontażu należy dokonywać w wyspecjalizowanym serwisie ogumienia.
8. Ogumienie należy przechowywać w przewiewnych pomieszczeniach chroniąc przed działaniem światła, wilgoci, substancji żrących i ropopochodnych.
9. Ogumienie należy przechowywać w zakresie temp. od - 5 0C do

+ 35 0C zmieniając co trzy miesiące punkt oparcia opony.

#  UWAGI

1. Numer ewidencyjny opony składa się z:
	* daty (DOT): **XX / YY**;

XX - dwie cyfry oznaczające kolejny tydzień w roku, YY - dwie cyfry oznaczające rok,

* + numeru opony.
1. Brak lub uszkodzenie numeru ewidencyjnego opony powoduje oddalenie reklamacji.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji, producent ma prawo do przecięcia opony lub poddania jej innej obróbce mechanicznej w celu stwierdzenia przyczyn reklamacji i jej zasadności.

# KARTA OPONY

***Cz***ęść ***A:*** *Wypełnia przedstawiciel producenta*

|  |  |
| --- | --- |
| *Rozmiar* | *Typ bie*ż*nika* |
| *Nr identyfikacyjny* | *OS* | *Marka karkasu* |
| *OU* | *Nr fabryczny* |
| *Data produkcji* | *Data sprzeda*ży |
| *Gwarantowany przebieg (roboczo-godziny)* |

***Cz***ęść ***B:*** *Wypełnia przedstawiciel sprzedawcy*

|  |
| --- |
| *Wskazanie licznika pojazdu w momencie monta*ż*u opony:* |
| *Typ pojazdu / numer*  |
| *KLIENT(piecz*ą*tka, podpis, data)1* | *Przedstawiciel G-H (piecz*ą*tka, podpis, data)* |

**Uwaga:**

**Podpis upowa**ż**nionego przedstawiciela klienta w Karcie Gwarancyjnej jest jednocze**ś**nie akceptacj**ą **warunków gwarancji zawartych w w/w dokumencie.**

**OTR**

**KARTA GWARANCYJNA**

opony bieżnikowanej / usługi bieżnikowania

**„GEYER & HOSAJA**

Zakłady Gumowe w Mielcu” Sp. z o.o.

ul. Wojska Polskiego 3 39-300 MIELEC

tel. (0-17) 78 00 600

fax (0-17) 78 00 601

[http://www.geyer-hosaja.com.pl](http://www.geyer-hosaja.com.pl/) e-mail: gh\_mielec@geyer-hosaja.com.pl