**OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI OPON BIEŻNIKOWANYCH OTR**

1. Przedmiotem gwarancji są opony **wielkogabarytowe OTR** których Producentem i Gwarantem jest firma ,,**GEYER & HOSAJA** Zakłady Gumowe w Mielcu” Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec. Terytorialny zasięg gwarancji ogranicza się do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **GEYER & HOSAJA** Zakłady Gumowe w Mielcu zwane dalej Gwarantem oświadczają , że opony przez nie wyprodukowane są wolne od wad i mogą być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Okres obowiązywania gwarancji:

1. Gwarancja na opony bieżnikowane **OTR** obejmuje wyłącznie wady ujawnione w trakcie ich prawidłowego użytkowania, powstałe z przyczyn w nich tkwiących a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu.

1. Podstawowe zasady eksploatacji opon;
2. montować na pojeździe opony dokładnie tego rozmiaru, nośności i maksymalnej prędkości jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu
3. montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika)
4. dokonywać okresowej rotacji tj. zmiany pozycji opon na pojeździe, co pozwala wyrównać nierównomierne zużycie
5. eksploatować oponę, stosując zalecane przez producenta pojazdu ciśnienie wewnętrzne w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu
6. eksploatować opony, stosując odpowiednie do rozmiaru opony rozmiary obręczy
7. kontrolować na bieżąco stan opon i wymieniać w przypadku stwierdzenia uszkodzeń
8. montować i demontować opony wyłącznie w specjalistycznych serwisach
9. przy wymianie opon należy zawsze wymieniać zawór na nowy.
10. Zakres obejmowania gwarancji:
11. Gwarancja obejmuje prawidłowość wykonania procesu bieżnikowania, w tym:
12. weryfikację karkasu,
13. wykonane naprawy,
14. zastosowane materiały i technologię,
15. Gwarancja nie obejmuje:
16. opon z nieczytelną / usuniętą datą produkcji i/lub numerem fabrycznym nadanym podczas procesu bieżnikowania;
17. opon po naprawie nie dokonanej przez Gwaranta,
18. opon pogłębianych;
19. opon posiadających widoczne ślady nieprawidłowej eksploatacji,
20. uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń powstałych w wyniku:

- nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których opona jest narażona na odkształcenia, uderzenia i udary, działanie substancji chemicznych oraz wysokich temperatur,

- nieprawidłowego montażu,

- używania opon niezgodnie z ich przeznaczeniem,

- złego stanu technicznego pojazdu,

- przeciążania pojazdu,

- eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem (za wysokim lub zbyt niskim),

- nierównomiernego zużycia bieżnika,

- odłupania, wyszarpania gumy bieżnika,

- umyślnego działania, powodującego uszkodzenie opony.

1. Zasady rozpatrywania reklamacji:
2. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niedogodności oraz kosztów związanych ze złożeniem reklamacji.
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:
4. wypełnienie i dostarczenie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu opracowanym przez Gwaranta dostępnym do pobrania na stronie internetowej [www.geyer-hosaja.com.pl](http://www.geyer-hosaja.com.pl) lub u sprzedawcy,
5. dostarczenie do punktu przyjmującego reklamację lub sprzedawcy, kompletnej opony, posiadającej czytelne znaki identyfikacyjne,
6. dostarczenie dowodu zakupu opony z wyszczególnieniem jej numerów fabrycznych,
7. Gwarant niezwłocznie rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Za datę zgłoszenia uznaje się dzień, w którym spełniono warunki określone w punkcie 2 zasad rozpatrywania reklamacji.
8. Zasady rozliczania uznanych reklamacji:
9. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji gwarant dokonuje **bezpłatnej naprawy**.
10. Jeśli naprawa jest nieskuteczna dokonuje się **wymiany opony na fabrycznie nową**.
11. Niniejsza gwarancja nie zawiesza ani nie ogranicza uprawnień Nabywcy-Konsumenta wynikających z reklamacji złożonej z tytułu rękojmi (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny tj. Dz.U. 2014, poz. 121 ze zm., Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz. 827).
12. **Ogólne warunki gwarancji opon bieżnikowanych dostępne są na stronie internetowej** [**http://www.geyer-hosaja.com.pl**](http://www.geyer-hosaja.com.pl)